

New safety and collision tools to help navigate COVID-19

Our new Contactless Photo Estimation tool for collisions and a new COVID-19 training module are providing drivers tips for avoiding collisions and resources to safely work with repair shops if a collision does occur.

COVID-19 Safety Awareness module

The information in this new online training module provides informative tips on how drivers can protect themselves from COVID-19 as well as reinforcing driving lessons and safety measures for topics such as speeding, distracted driving and proper space management as well as a proactive measure to sharpen the skills that may have been eroded as a result of quarantine practices.



NEW Contactless Photo Estimation process for Collision Claims

Social Distancing is a priority during this time to prevent the spread of COVID-19. Our first notice of loss process uses photo-based estimating, alongside a fully dedicated support team, and complete a repair estimate remotely based on photos from the driver's mobile phone. Drivers avoid a shop visit and get back on the road faster using the photo-driven claims tool sent via text or email from our team to your driver during the first notice of loss call. The driver simply snaps photos of vehicle damage, and the photos are then sent directly to the chosen collision repair facility. The shop's estimate review and is made available to our certified appraisers, who utilize advanced tools to review the provided estimate and photos. Photo estimation is primarily utilized for more routine, simple collisions for most cars and light-duty assets without specialized upfitting. Clients utilizing our collision service offering today will be enrolled in this offering shortly.

Contact your Element account representative to learn more.

Nouveaux outils relatifs à la sécurité et aux accidents dans le contexte de la COVID-19

Notre nouvel outil sans contact de devis basé sur des photos et notre nouveau module de formation sur la COVID-19 donnent aux conducteurs des conseils sur les manières d'éviter les accidents, ainsi que des ressources pour collaborer en toute sécurité avec les ateliers de réparation si un accident survenait tout de même.

Module de sensibilisation à la COVID-19

Ce nouveau module de formation en ligne fournit des conseils et informe les conducteurs sur les manières de se protéger contre la COVID-19, en plus de rappeler des notions de conduite et des mesures de sécurité concernant les excès de vitesse, la distraction au volant et la gestion de l'espace, ainsi que des manières proactives d'aiguiser à nouveau les compétences que la période de quarantaine a pu affaiblir.



NOUVEAU processus sans contact de devis basé sur des photos pour les réclamations liées à un accident

En ce moment, la distanciation physique est nécessaire pour empêcher la propagation de la COVID-19. Notre processus d'avis initial de la perte (FNOL), avec le soutien d'une équipe dédiée, permet de créer un devis de réparation à partir des photos prises sur le téléphone du conducteur, et ce, à distance. Lors du premier appel d'avis de perte, notre équipe envoie au conducteur l'outil de réclamation par message ou par courriel. En utilisant la fonction de transmission de photos, le conducteur évite une visite à l'atelier et peut reprendre la route plus rapidement. Le conducteur n'a qu'à prendre en photo les dommages subis par le véhicule, et ces images sont envoyées directement à l'atelier de réparation de son choix. Le devis de l'atelier est fourni à nos évaluateurs certifiés, qui utilisent des outils avancés pour analyser les photos et le devis fournis. Cette méthode sert principalement à traiter les accidents mineurs, subis par la plupart des voitures et des véhicules utilitaires légers sans aménagement spécifique. Les clients qui sont déjà inscrits à nos services en cas d'accidents seront bientôt inscrits à cette offre de services.

Communiquez avec le responsable de votre compte Element pour en savoir plus.