

## Trois étapes faciles à suivre... pour répondre à une demande d'approbation d'Element



Lorsqu'une demande de réparation dépasse la limite d'approbation fixée par Element, vous recevrez un courriel contenant une demande d'approbation.

Veillez suivre les trois étapes faciles présentées ci-dessous pour donner suite à cette demande.

# Étape 1

## Passez en revue le courriel qui vous informe que votre approbation est requise

Après qu'un conseiller d'Element a examiné la demande initiale du fournisseur, vous recevrez un courriel contenant des informations sommaires sur les réparations proposées. Ce courriel renfermera un lien vers le système d'Element, où vous pourrez examiner la demande de réparation et y donner suite.

Passez en revue le contenu du courriel, puis cliquez sur le lien **Afficher la demande de réparation**.

To:

Cc:

Subject: Action requise - Demande d'approbation de réparations d'Element FA2303- 3363 - NIV : 1FAHP2H826G154012

### Remarque:

La ligne de l'objet indiquera qu'une demande de réparation nécessite votre approbation.

Votre **numéro de client**, le **numéro d'unité** et le **NIV** sont également affichés.

Les courriels peuvent être transférés à d'autres intervenants.



## Approbation Requis

*Des informations importantes se trouvent ci-jointes.*

Cher destinataire,

En tant que client inscrit au programme d'entretien d'Element, nous vous demandons de prendre une décision en ce qui a trait à la demande de réparation sur le véhicule suivant.

### Détails de la demande de réparation:

- **Date de soumission:** 10 juin 2020, 7 h 47 (HNE)
- **Identifiant de la demande:** 10018376
- **Numéro d'unité:** 14211
- **Coût estimatif de la demande:** 3 000 \$
- **Conducteur en attente:** Non
- **Nom du conducteur:** ATT GM LOC 364 SAFELITE AUTOGLASS
- **Numéro décomposé:** 07302-075600722400364

Veillez examiner la demande puis l'approuver, la modifier ou poser des questions.

[Afficher la demande de réparation](#)

Cliquez pour donner suite à la demande de réparation.

## Étape 2

# Saisissez votre nom, puis cliquez sur Continuer

Saisissez votre nom. Cela nous aidera à tenir à jour nos dossiers et à savoir qui prend connaissance de la demande d'approbation.

La saisie de votre nom à cette étape ne constitue pas une approbation, vous aurez le temps d'examiner en détail la demande de réparation et de l'approuver ou de la refuser après avoir cliqué sur **Continuer**.

### APPROBATION DE LA DEMANDE DE RÉPARATION

Veillez approuver ou refuser les réparations suivantes sur votre véhicule de fonction. Ces réparations ont été examinées par Element, et nécessitent à présent votre approbation.

Votre nom

**CONTINUER →**

Vous aurez le temps d'examiner la demande de réparation et de l'accepter ou de la refuser après avoir cliqué sur **Continuer**.

# Étape 3

## Approuvez ou refusez les demandes des lignes

Nous vous demandons maintenant d'examiner nos recommandations.

À cette étape, vous pouvez approuver ou refuser les éléments de chaque ligne de la demande ou approuver ou refuser l'ensemble de la demande de réparation.

### Approbation des recommandations d'Element contenues dans les lignes de la demande

En cliquant sur **Approuver**, vous nous indiquez que vous acceptez nos recommandations.

### Refus des recommandations d'Element contenues dans les lignes de la demande

Si vous **refusez** la demande d'une ligne, on vous demandera d'indiquer la **raison de ce refus**.

### Approbation ou refus de l'ensemble de la demande de réparation

Pour approuver ou refuser l'ensemble de la demande de réparation, allez au bas du document, puis utilisez les boutons **Approuver les éléments restants** ou **Refuser les éléments restants**).

Lorsque vous aurez fini, cliquez sur **Soumettre la demande de réparation**.

Une fois la demande traitée, le fournisseur de services sera informé de votre décision en ce qui a trait à la réparation.

The screenshot shows the 'REPAIR ORDER AUTHORIZATION' interface. At the top, it displays the repair order ID: 10018312 and a status 'REQUIRES CUSTOMER APPROVAL'. Below this, there are tabs for 'NOTES', 'VEHICLE DETAILS', 'ITEM DETAILS', 'SHOP DETAILS', 'CLIENT DETAILS', 'DEM OFFERS', and 'REPLACEMENT'. The 'VEHICLE DETAILS' tab is active, showing information such as VIN Number, Model Year, Make, Model, Color, and Mileage. A table below lists 'LINE ITEM' details, including 'FEE' for 'Tire Disposal Fee' with a unit cost of \$2.00 and a total cost of \$8.00. The interface includes buttons for 'APPROVE' and 'REJECT' for individual line items, and 'APPROVE REMAINING' and 'REJECT REMAINING' for the entire order. A summary table at the bottom right shows the 'ORIGINAL ESTIMATE' at \$5,971.46, 'COST SAVING' at \$0.00, 'APPROVED' at \$2,410.96, 'CLIENT REJECTED' at \$3,560.50, and a 'SUBTOTAL (EXC. TAX)' of \$5,971.46. Annotations in red boxes highlight specific features: 'Cliquez sur les onglets pour voir plus d'informations' points to the tabs; 'Approuvez ou Refusez des lignes en particulier' points to the 'APPROVE' and 'REJECT' buttons; 'Approuvez ou Refusez des lignes en particulier' points to the 'APPROVE REMAINING' and 'REJECT REMAINING' buttons; and a list of icons on the right includes 'Afficher les économies', 'Imprimer', 'Afficher le suivi des vérifications', 'Afficher l'historique de la demande de réparation', and 'Afficher les notes au journal'.

## Autres fonctionnalités

### Avez-vous des questions à propos de la demande de réparation avant de l'approuver ou de la refuser?

Cliquez sur **Poser une question à Element**.

Saisissez votre message, puis cliquez sur **Soumettre**.

Un **partenaire client d'entretien d'Element** répondra à votre question sans tarder.

The screenshot shows a repair order for a 'Tire Disposal Fee' with a recommended amount of \$2.00. The fee is recommended by 'ELEMENT FLEET MANAGEMENT CORP'. The authorization status is 'Requires Approval'. Below the fee details, there are buttons for 'APPROVE REMAINING', 'REJECT REMAINING', 'ASK ELEMENT A QUESTION' (highlighted with a red arrow), and 'PLACE ON-HOLD'. To the right, a summary table shows the original estimate of \$5.97, with a subtotal of \$5.97.

ORIGINAL ESTIMATE	\$5.97
COST SAVING	\$
APPROVED	\$2.41
CLIENT REJECTED	\$3.56
<b>SUBTOTAL (EXC. TAX)</b>	<b>\$5.97</b>

### ASK ELEMENT A QUESTION

Please note that you will be unable to make any further approval/rejection decisions on this repair order until Element Fleet Management Corp has reviewed your message and responded accordingly.

By submitting this message you are not approving or rejecting this repair order.

Message

**Saisissez votre message, puis cliquez sur **Soumettre**.**

Un partenaire client d'entretien d'Element répondra à votre question.

**SUBMIT** CANCEL

### Remarque importante :

Si vous soumettez une question, votre demande de réparation demeurera en suspens jusqu'à ce qu'un partenaire client d'entretien d'Element vous réponde.

**La soumission d'un message n'équivaut pas à l'approbation ou au refus d'une demande de réparation.**

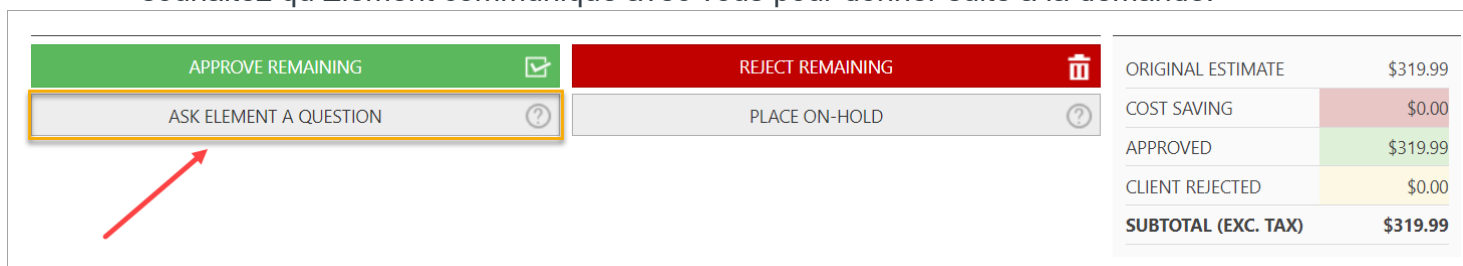
## Autres fonctionnalités

### Mettre une demande de réparation en suspens.

La mise en suspens d'une demande de réparation indique à Element que vous êtes conscient qu'une décision doit être prise et que vous êtes en train d'examiner la demande, mais que vous n'êtes pas prêt à rendre votre décision. Element ne communiquera pas avec vous avant la date et l'heure que vous inscrirez.

Cliquez sur **Mettre en suspens**.

Entrez la **date**, l'**heure** et le **fuseau horaire** qui indiquent à quel moment vous souhaitez qu'Element communique avec vous pour donner suite à la demande.

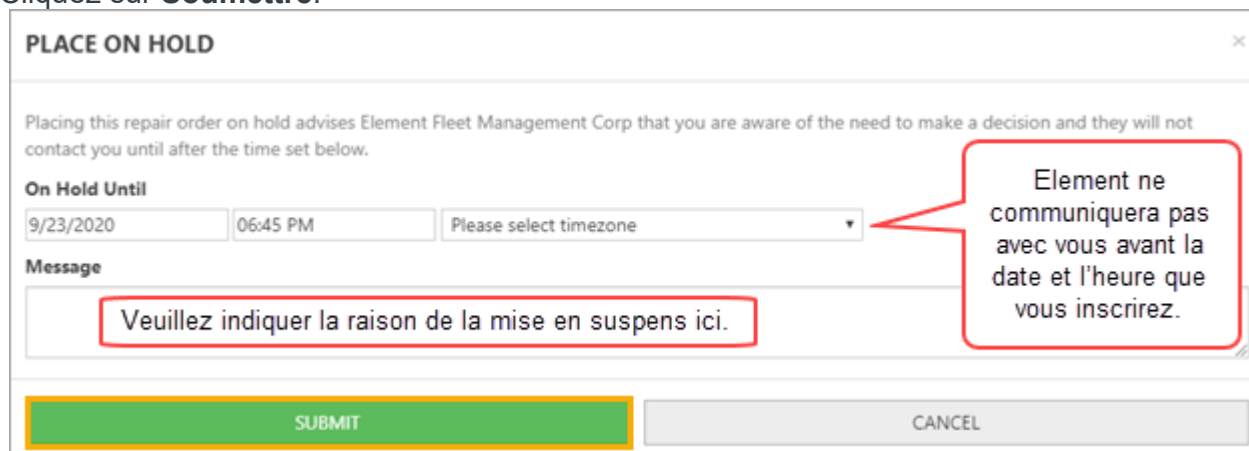


The screenshot shows a horizontal menu with four buttons: 'APPROVE REMAINING' (green), 'REJECT REMAINING' (red), 'ASK ELEMENT A QUESTION' (grey, highlighted with a yellow border and a red arrow), and 'PLACE ON-HOLD' (grey). To the right is a summary table:

ORIGINAL ESTIMATE	\$319.99
COST SAVING	\$0.00
APPROVED	\$319.99
CLIENT REJECTED	\$0.00
<b>SUBTOTAL (EXC. TAX)</b>	<b>\$319.99</b>

Saisissez un message indiquant la **raison de la mise en suspens**, pour qu'Element puisse s'informer auprès de l'atelier ou du conducteur et répondre à votre demande.

Cliquez sur **Soumettre**.



The 'PLACE ON HOLD' dialog box contains the following fields and buttons:

- On Hold Until:** Date (9/23/2020), Time (06:45 PM), and Timezone (Please select timezone).
- Message:** A text input field with the placeholder text 'Veuillez indiquer la raison de la mise en suspens ici.' (highlighted with a red box).
- Buttons:** 'SUBMIT' (green, highlighted with a yellow border) and 'CANCEL' (grey).






A red callout box points to the 'On Hold Until' fields with the text: 'Element ne communiquera pas avec vous avant la date et l'heure que vous inscrirez.'

# Annexe

## Barre d'outils et onglets

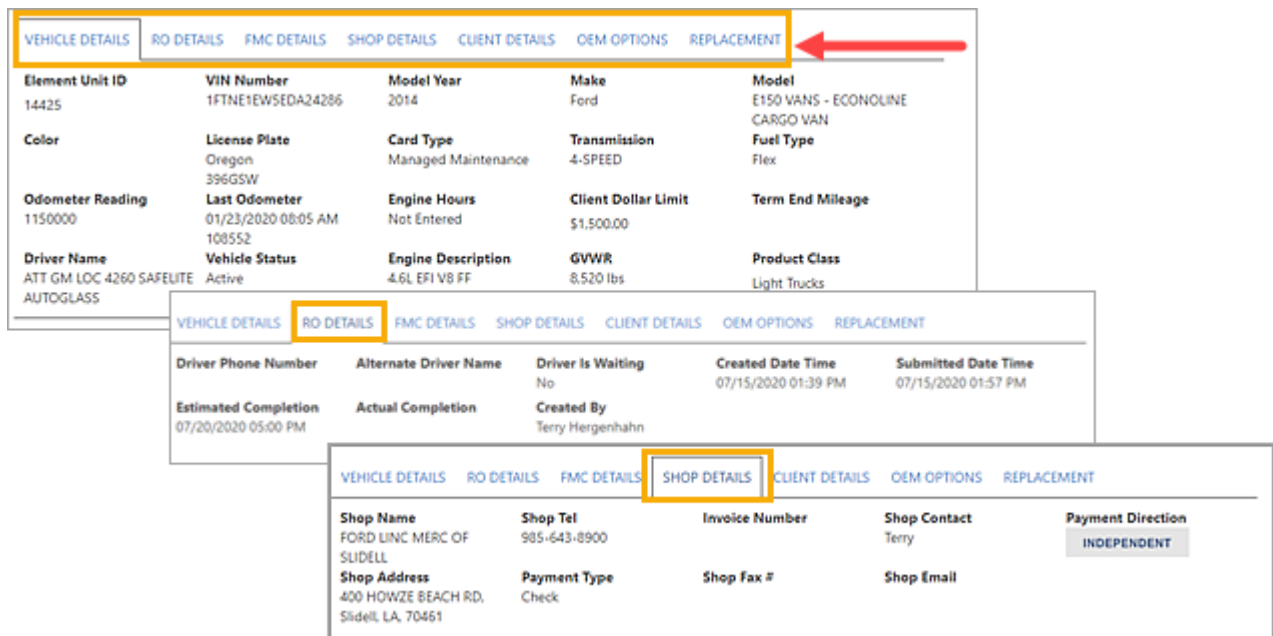
### Barre d'outils

La barre d'outils peut être utilisée pour gérer l'ensemble de la demande de réparation ou une ligne en particulier.

-  Afficher les économies
-  Imprimer
-  Afficher le suivi des vérifications
-  Afficher l'historique de la demande de réparation
-  Afficher les notes au journal

### Onglets

Cliquez sur les onglets pour afficher les informations sur le **véhicule**, la **demande de réparation** ou l'**atelier** ou savoir si une **pièce de rechange doit être commandée**.



The screenshot displays three overlapping panels from a software interface, each with a different tab selected. The top panel has 'VEHICLE DETAILS' selected, the middle panel has 'RO DETAILS', and the bottom panel has 'SHOP DETAILS'. A red arrow points to the 'REPLACEMENT' tab in the top panel.

Element Unit ID	VIN Number	Model Year	Make	Model
14425	1FTNE1EWSEDA24286	2014	Ford	E150 VANS - ECONOLINE CARGO VAN

Color	License Plate	Card Type	Transmission	Fuel Type
	Oregon 396GSW	Managed Maintenance	4-SPEED	Flex

Odometer Reading	Last Odometer	Engine Hours	Client Dollar Limit	Term End Mileage
1150000	01/23/2020 08:05 AM 108552	Not Entered	\$1,500.00	

Driver Name	Vehicle Status	Engine Description	GVWR	Product Class
ATT GM LOC 4260 SAFELITE AUTOGLASS	Active	4.6L EFI V8 FF	8,520 lbs	Light Trucks

Driver Phone Number	Alternate Driver Name	Driver Is Waiting	Created Date Time	Submitted Date Time
		No	07/15/2020 01:39 PM	07/15/2020 01:57 PM

Estimated Completion	Actual Completion	Created By
07/20/2020 05:00 PM		Terry Hergenbahn

Shop Name	Shop Tel	Invoice Number	Shop Contact	Payment Direction
FORD LINC MERC OF SLIDELL	985-643-8900		Terry	INDEPENDENT

Shop Address	Payment Type	Shop Fax #	Shop Email
400 HOWZE BEACH RD, Slidell, LA, 70461	Check		