

Gestion des collisions

Gérez les collisions plus facilement

Les entreprises confient quotidiennement des clés à des millions d'employés. Ces clés démarrent le moteur, mais engagent également la responsabilité d'une conduite prudente. Chez Gestion de parc de véhicules Element, nous savons que la sécurité des conducteurs est votre plus importante priorité, mais nous savons aussi que les collisions sont inévitables. Le programme de gestion des collisions d'Element aide vos conducteurs avec toutes les exigences liées aux collisions, telles que la capture exhaustive de données de collision, le remorquage du véhicule, l'aide à la location et la gestion des réparations.

Notre équipe gère de près le processus de réparation de façon à réduire les coûts et le temps d'arrêt du véhicule. Nous négocions pour votre compte durant l'ensemble du processus de réclamation et visons la récupération maximale de vos déboursés. Nous fournissons des renseignements en temps réel sur les réclamations pour accélérer les décisions de réparation, et communiquons par voie automatisée avec les conducteurs et les ateliers pour éliminer les retards dans le processus de réparation.

Lorsque vous combinez notre programme de gestion des collisions à notre programme de sécurité, votre parc de véhicules est l'objet d'une attention sous tous les angles. Nous identifions les conducteurs à risque, proposons de la formation à la sécurité ciblée et gérons les collisions qui se produisent tout de même.

Pour en savoir plus,
communiquez avec votre
gestionnaire de compte chez
Element, ou visitez le site
elementfleet.com



Gestion des collisions

Des services qui aident à chaque étape du processus de gestion des collisions

COMMUNICATIONS OMNICANALES

Automatisation des points de communication manuels traditionnels pour accélérer le processus de réparation

- Communication par message texte avec les conducteurs pour les estimations et les rendez-vous de réparation
- Communication automatisée par courriel avec les ateliers pour les estimations et l'attribution des tâches de réparation
- Intégration avec le logiciel d'estimation des réparations pour les soumissions d'estimations, les approbations de réparations et le suivi de l'état des réparations

AIDE AU CONDUCTEUR

Assistance avec les réclamations et les demandes d'information 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7

- Soutien au conducteur 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour le remorquage, la location, le remplacement de vitres et la réparation
- Des professionnels polyglottes chevronnés offrent un service rapide et fiable au moment où vos conducteurs en ont le plus besoin
- Exécution du premier avis de sinistre (First Notice of Loss [FNOL]) pour la production d'un rapport de données, le signalement de responsabilité et la subrogation

ÉVALUATION ET AUTORISATION EN CAS DE COLLISION

Évaluation par un expert des réparations au véhicule

- Des experts ASE et I-CAR certifiés en collisions examinent, négocient et recommandent les réparations nécessaires
- Pour certaines réparations, les conducteurs prennent simplement une photo du véhicule, l'envoient à Element, et une estimation est déterminée sans l'aide d'un atelier de réparation.

GESTION DES RÉPARATIONS

Gestion intégrale des réparations

- Coordination de la réception des documents et photos
- Attributions pratiques à un atelier
- Suivi des événements critiques du cycle de réparation afin de minimiser le temps d'arrêt du véhicule
- Gestion du processus de location, y compris des prolongations de location et de la facturation
- Autorisation et paiement de réclamations

RÉSEAU DE RÉPARATION FIABLE

Gérez les relations avec les fournisseurs pour garantir le plus haut niveau de service

- Plus de 4 000 fournisseurs de services de réparation de réseau aux États-Unis et au Canada (y compris des ateliers certifiés pour les camions lourds, les VE et l'aluminium)
- Tous les fournisseurs du réseau sont contrôlés afin de respecter les niveaux de diversité des fournisseurs, de conformité et de rendement d'Element.
- Des tarifs de réparation négociés vous font économiser de l'argent

SUBROGATION / RECouvreMENTS

Évaluation complète du potentiel de recouvrement subrogatoire

- Exécution du recouvrement maximal en vertu des lois provinciales et d'États
- Poursuite de 100 % des réclamations avec possibilité de subrogation, sans seuil pour le montant de la réclamation pour le pourcentage de responsabilité
- Début du processus de subrogation avant l'achèvement des réparations pour accélérer le processus pour les clients
- Coordination des réclamations avec les assureurs et les administrateurs tiers
- Gestion du processus d'arbitrage avec les forums d'arbitrage et consultation des clients sur les options de recouvrement, y compris les litiges, au besoin.

ACCÈS WEB

Retrouvez tous les détails des collisions et des risques au moyen de Xcelerate, notre portail Web client

- FNOL, images et notes de réclamation disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Données actualisées en temps réel
- Rapports standard ponctuels
- Rapports personnalisés avec des options de filtrage et des demandes d'information rapides vous permettant de visualiser ce que vous jugez le plus important

INTÉGRATION AVEC LA SÉCURITÉ (FACULTATIF)

Intégration des données sur les collisions pour des évaluations complètes des risques

- Les détails sur les collisions sont intégrés dans DriverCare pour l'évaluation des risques
- Formation de perfectionnement en ligne sur les événements automatisés
- Communication et sensibilisation des parties prenantes

Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte chez Element ou visitez le site elementfleet.com

