

Solutions de partenariat pour parcs

Augmentez l'efficacité de votre parc de véhicules grâce à un programme d'administration personnalisé

Vous devez vous concentrer sur votre activité principale, mais vous voulez également exploiter votre parc de véhicules efficacement. Nous avons la réponse. Les solutions de partenariat pour parcs du programme de Gestion de parc de véhicules Element sont des programmes d'administration de parcs destinés aux clients qui souhaitent un programme simple et géré par une équipe spécialisée et chevronnée chez Element.

Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte chez Element, ou visitez le site elementfleet.com

Nos programmes peuvent être personnalisés pour fournir le niveau de soutien dont vous avez besoin, d'une administration quotidienne à une planification stratégique avec gestion de projet, en passant par une sous-traitance complète dans le cadre de laquelle nous sommes votre gestionnaire de parc de véhicules. Notre équipe spécialisée d'experts des parcs de véhicules peut élaborer, gérer et exécuter vos plans stratégiques, vous permettant d'économiser du temps et de l'argent.

Réduisez les coûts, améliorez le comportement du conducteur et optimisez la performance de votre parc de véhicules. Nous ferons en sorte que vos véhicules soient sur la route et que vous puissiez vous concentrer sur votre activité.



Solutions de partenariat pour parcs

Solutions pour une gestion du parc de véhicules sans tracas

Que vous cherchiez du soutien administratif de base pour votre parc ou une externalisation complète de la gestion (ou quelque chose entre les deux), nous sommes là.

- Point de contact de confiance pour soutenir le client tout au long du cycle de vie du véhicule
- Représentants du service à la clientèle offrant aux clients et aux conducteurs de l'assistance pour le parc

ESSENTIEL

Pour les entreprises qui souhaitent gérer leur programme de parc de véhicules, mais qui ont besoin du soutien du centre de contact d'Element et de son expertise en gestion de parc

Soutien à la gestion du parc de véhicules

- Conseiller de confiance et principal point de contact pour soutenir le client tout au long du cycle de vie du véhicule
- Résolution centralisée des problèmes en boucle fermée
- Maintien des paramètres de service particuliers du client

Technologie et rapports

- Formation et soutien technique pour utiliser efficacement les meilleurs outils

Soutien à la gestion du programme

- Acquisition de véhicules : gestion des changements apportés à la construction, des plans de remplacement, des ajouts au stock en vrac
- Finances : gestion des changements apportés à la facturation, des ajouts concernant la ventilation et gestion des contacts et de l'accès des utilisateurs
- Titre et immatriculation : état / rapport de transfert d'état, gestion de projet spécial (plus de 20 unités)
- Carburant : rapports quotidiens / hebdomadaires sur les exceptions de transaction
- Marketing de relance : activité de marketing de relance et soutien au processus de vente de véhicules de client / concurrent (demandes de renseignements sur l'état du marketing de relance pour les actifs non routiers non loués)

GESTIONNAIRE DE PARC DE VÉHICULES

Pour les entreprises qui souhaitent impartir entièrement la gestion de leur parc à Element

- Gestionnaire de parc de véhicules certifié
- Objectifs du programme personnalisés et adaptables aux besoins particuliers de l'organisation du client

- Possibilité d'une personne-ressource d'Element sur place

AVANCÉ

Pour les entreprises qui souhaitent qu'Element gère leur stock et valorisent la planification et l'exécution des stratégies, la gestion de programme et des consultations supplémentaires

Niveau de soutien Essentiel PLUS :

Soutien à la gestion du programme et des exceptions*

- Soutien à l'acquisition de véhicules
- Collision et sécurité – gestion de politique
- Facturation – demande de transaction
- Carburant – rapports sur les exceptions de transaction
- Maintenance – maintenance préventive en retard
- Marketing de relance – odomètre manquant, actifs non routiers non vendus
- Avantages imposables – vérification trimestrielle des stocks, rapport annuel
- Télématique – gestion des stocks et des dispositifs ne servant pas à la génération de rapports
- Titre et immatriculation – avis de documents manquants
- Droits et infractions – gestion du matériel et des transactions
- Rapports sur les exceptions / communication avec le conducteur

Gestion des stocks

- Mises à jour pour le conducteur et le véhicule
- Gestion du stock inutilisé
- Vérification des stocks
- Gestion active de la location
- Intégration des nouveaux employés
- Gestion des conducteurs retirés du programme / non admissibles
- Déplacements des véhicules / livraison clé en main
- Exceptions au dossier RH

Planification stratégique et exécution de projet

- Gestion des tendances et des exceptions avec Xcelerate Intelligence
- Possibilités d'économies
- Plan d'engagement stratégique
- Soutien à l'examen des activités

*(liste non exhaustive de tâches)

Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte chez Element ou visitez le site elementfleet.com

