

Maintenance

Améliorez la productivité des conducteurs et contrôlez les coûts de maintenance

Toutes les pannes, toutes les réparations et même la maintenance périodique des véhicules rendent indisponibles des actifs précieux. Plus tôt vos conducteurs et vos véhicules peuvent reprendre la route, mieux c'est. Notre gamme supérieure de programmes de service vous aide à contrôler les coûts de maintenance et de réparation, tout en améliorant le temps de disponibilité des véhicules et des conducteurs.

Les services de maintenance et de réparation complets, le pouvoir d'achat inégalé et la plus grande quantité de données utiles menant à de meilleures analyses et décisions assureront un parc de véhicules en bon état et un bénéfice net intéressant. Réduisez les coûts et améliorez la productivité. Nous sommes là pour vous, sur la route ou non.

Pour en savoir plus,
communiquez avec votre
gestionnaire de compte chez
Element, ou visitez le site
elementfleet.com



Maintenance

Gardez vos véhicules et vos conducteurs sur la route

MAINTENANCE

Gamme supérieure de services de maintenance

- Assistance au conducteur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, depuis des centres de contact internes multilingues
- Associés certifiés ASE/310S/310T d'Element se consultant sur les réparations et appliquant les politiques propres au client
- Réseau nord-américain géré et en sous-traitance composé de 50 000 comptes nationaux, concessionnaires, ateliers de réparation indépendants et fournisseurs de réparation mobiles
- Simplicité et commodité de la carte de service combinée pour le carburant et la maintenance
- Element travaille avec plusieurs entreprises de location pour répondre à vos besoins de location et de services de maintenance
- Processus de recouvrement sous garantie / après-garantie avec les FEO (à l'exception des poids lourds et de l'EMM)
- Rappels proactifs d'avis de maintenance préventif envoyés aux conducteurs en fonction des recommandations du FEO
- Rapports de maintenance complets et historique des réparations au moyen du portail Xcelerate d'Element

OPTIONS SUPPLÉMENTAIRES TARIFÉES POUR LA MAINTENANCE

Location gérée

Programme complet de location de véhicules et d'équipement

- Element supervise et coordonne la location de véhicules afin de réduire au minimum le temps de location prolongé (disponible pour les voitures / camionnettes et la location d'équipement)
- Suivi constant auprès de l'atelier de réparation pour établir l'heure d'achèvement prévue pour les réparations et prolonger la location, au besoin

Suivi des temps d'arrêt

Suivi détaillé des réparations de véhicules

- Suivi des réparations de l'avis de l'atelier jusqu'à l'achèvement des réparations
- Processus dédié pour les retards ou les recours hiérarchiques

Assistance routière

Objectif : assurer la sécurité des conducteurs et les remettre rapidement sur la route

- Remorquage et réparations routières à l'échelle nationale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Demandes de service traitées par du personnel compétent formé aux interventions d'urgence et à la logistique de parcs de véhicules de transport

PROGRAMMES DE MAINTENANCE SUPPLÉMENTAIRES

Maintenance gérée par le client

Programme géré par le client utilisant le réseau de fournisseurs d'Element

- Le client établit les limites des cartes de service et le processus de signalement; les conducteurs / gestionnaires du client autorisent toutes les réparations
- Les véhicules des clients bénéficient de prix de maintenance et de réparation négociés à l'aide du vaste réseau de réparation d'Element
- Programme d'assistance routière optionnel avec remorquage et réparations routières à l'échelle nationale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Saisie des données de réparation des clients

Intégration des données de maintenance du client dans le système d'Element

- Options d'API ou d'intégration manuelle des données permettant aux clients de charger leurs données de maintenance dans le système d'Element pour la production de rapports, l'analyse des tendances et le détail des transactions

Maintenance à l'emplacement du client

Solutions personnalisées pour les opérations de maintenance sur site du client

- Assistance dans la résolution de divers problèmes, comme la réduction des temps d'arrêt imprévus, le contrôle et la réduction des coûts et le maintien de la conformité de l'approvisionnement en techniciens pour les opérations d'un client.

Gestion dans les garages du client

Option complète pour les garages appartenant aux clients permettant une transparence totale dans toutes les activités de maintenance

- Un processus de commande de réparation efficace permet de réduire le temps d'administration, de contrôler les coûts et d'améliorer la qualité des réparations
- Capacité avancée en matière de tableaux de bord, de rapports et d'analyse pour optimiser la maintenance à court et à long terme

Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte chez Element ou visitez le site elementfleet.com

